



PHC Equipamento CS

O controlo do parque de equipamentos instalado

O PHC Equipamento CS é um módulo adicional que só funciona em conjunto com o PHC Gestão CS e o PHC POS Ponto de Venda. É a solução para o controlo total de equipamentos.

Visite www.phc.pt

**BUSINESS
AT SPEED**

Equipamentos

Marca: Bombyes
Série: 11280
Modelo: Bomb002

Instalação 14

Identificação Situação Actual Historial Acessórios e Extras Assistência Contadores

Vendido através de Agente

Toque a Musica, Lda.
a das Avenidas Novas, 8 R/C esq.
Damaia
Cód. Postal: 2720-004 AMADORA
e-Mail: toqueamusica@sapo.pt

Dados do utilizador do equipamento / Localização do Equipamento

Nome: _____
Morada: _____
Localidade: _____
Cód. Postal: _____
e-Mail: _____

Destinatários

Empresas e lojas que queiram rentabilizar o seu parque instalado
Empresas e lojas que queiram prestar assistência de qualidade a Clientes

Solução

Parque instalado
Gestão de nº de séries

Benefícios

Ferramenta de produtividade
Configurado pelo utilizador
Rentabilizar o parque de Clientes
Integração total com o PHC Gestão CS e o PHC POS Ponto de Venda CS

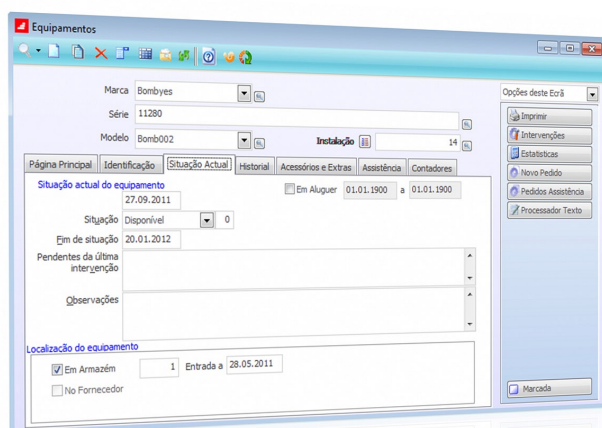
Na Página Principal do ecrã de Equipamentos visualiza simultaneamente os dados do agente que vendeu o equipamento e os dados do utilizador do mesmo.

Principais funcionalidades

- Estatísticas com o historial do equipamento.
- Campos configuráveis para adaptação a cada tipo de equipamento.
- Impressões desenhadas pelo utilizador.
- Visualização dos dados de Agente e dados de utilizador final em simultâneo.
- Inclusão de um 2º Número de Série.
- Relatórios completos por Cliente, equipamento, etc.
- Integração com o módulo de Facturação e Compras (PHC Gestão CS).
- Cópia de equipamentos e respectivos números de série entre dossiers internos e outros documentos.

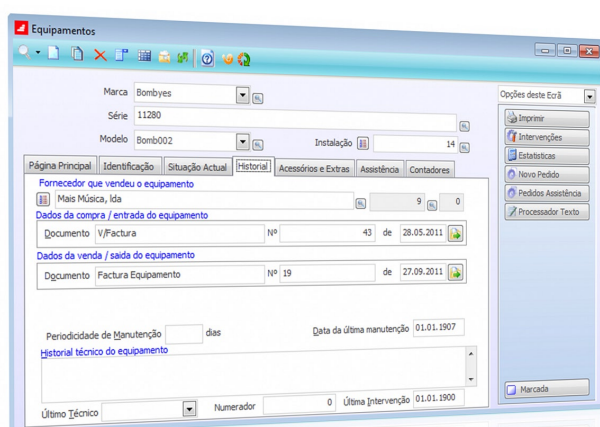
Controlo total sobre o parque de equipamentos instalado e sua situação

Para cada equipamento pode guardar todos os dados sobre os seus utilizadores, a identificação do mesmo, bem como a sua situação (i.e. garantia, contrato, assistência cortada, etc.). Identificação completa do equipamento, em campos com o nome definido pelo utilizador, para melhor adaptação a qualquer negócio.



A partir do ecrã "Equipamento" pode visualizar a situação actual do equipamento e a sua localização.

Poderá, a qualquer momento, a partir da ficha de equipamento consultar todo o seu historial comercial, ou seja, quem comprou, quem vendeu e quando ocorreram as transacções. Se possuir o módulo PHC Gestão CS, pode mesmo dar um duplo clique no número de documento para o observar. Ao lançar a compra de um artigo com número de série, no módulo PHC Gestão CS, a aplicação apresenta-lhe uma lista onde pode preencher o número de série para abrir as fichas dos equipamentos respectivos.



Na ficha do equipamento pode consultar o seu histórico, desde o documento de compra que lhe deu origem até à sua localização actual.

Se possuir o módulo PHC Gestão CS, no documento de facturação (i.e. na factura ou VD), basta colocar o número de série na respectiva coluna, que o programa actualiza automaticamente a ficha de equipamento com o Cliente que comprou, bem como com o documento e data em que o negócio foi feito.

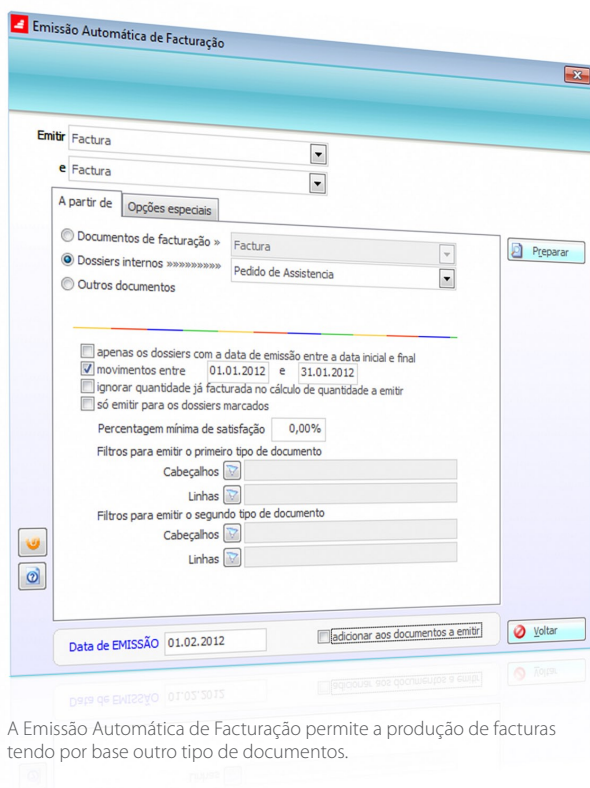
Funções especiais de controlo do parque instalado

- Emails de aviso de Fim de Situação
Pode emitir emails para os clientes cujos equipamentos estão em fim de vida, ou seja, pode, por exemplo, executar um mailing periódico para as garantias que acabam e propor um contrato de assistência.
- Análise completa de Cliente
Para uma negociação comercial de renovação ou negociação de um contrato, ou promoção da troca de um equipamento, pode obter análises completas para o Cliente do número de intervenções, do valor da assistência, se não tivesse garantia ou contrato, do tempo médio de resposta, etc.
- Estatísticas do Parque
Pode a qualquer momento saber que equipamento está instalado por zona, por marca, por modelo, por tipo, etc.
- Configurado pelo utilizador
Os nomes de alguns campos são definidos pelo utilizador. Assim, se em vez de número de série utilizar matrícula, basta alterar o nome do campo que em todo o programa aparecerá matrícula. Desta forma, o ficheiro de equipamento adapta-se rapidamente ao seu negócio. Pode fazer o mesmo com outros campos, como marca, modelo, sistema, etc.
- Integração Total
A integração foi levada ao limite. Assim, a partir da ficha do Cliente, pode observar/imprimir o seu parque de equipamento.

A partir da ficha do equipamento pode analisar todo o seu historial, se possuir o módulo PHC Gestão CS, pode observar todo o circuito, desde o documento de compra que deu origem ao equipamento até ao documento de venda.

- Impressão automática de Contratos e outros textos
Pode criar minutas em qualquer processador de texto com mailmerge, para utilizar com os dados de um equipamento. Assim, para imprimir um contrato ou qualquer outro texto, basta premir o respectivo botão a partir da ficha do equipamento.

- Emissão Automática de Facturação
Se possuir o módulo PHC Gestão CS pode usar a Emissão Automática de Facturação para, por exemplo, facturar folhas de obra.



A Emissão Automática de Facturação permite a produção de facturas tendo por base outro tipo de documentos.

- Se possuir o módulo PHC Gestão CS pode, ainda, de forma totalmente integrada:
 - Controlar os Clientes com conta corrente não regularizada;
 - Introduzir o equipamento automaticamente no acto de lançamento da factura de compra;
 - Dar baixa do número de série do equipamento, assim que este é colocado na factura ou venda a dinheiro, actualizando automaticamente na ficha do Cliente;
 - Saber a qualquer momento, a partir da ficha do equipamento, quais o fornecedor e o cliente correspondentes e quando foi comprado e vendido;
 - Definir que nos inventários de stock sejam discriminados os n.ºs de série dos artigos que se encontram em armazém.

O que pensam os utilizadores do Software PHC®

“Tendo sido possível integrar os diversos processos de negócio no PHC, que, pela sua capacidade de gestão de todas as vertentes do negócio, apoiada pela disponibilização de informação em tempo real, permite tomar decisões de gestão no momento certo, foi possível eliminar redundâncias administrativas e otimizar processos, aumentando a produtividade dos recursos humanos e a eficiência comercial da empresa.”

Dr. Luís Marvanejo, Responsável dos Armazéns Marvanejo.



INFO



Se deseja estar actualizado sobre as novidades PHC e receber periodicamente informação relacionada com o nosso software, subscreva a "iDirecto" no nosso sítio na Internet em www.phc.pt/irecto

Desenvolvemos software para ser rapidamente instalado e adaptável à realidade da sua empresa, definindo as suas próprias regras, acrescentando dados ou funcionalidades e com análises de suporte à decisão, completas e fiáveis. O Software PHC® é muito fácil de utilizar e permite aumentar a produtividade dos utilizadores. Basta uma curta formação para começar.

Este documento tem como objectivo descrever as funcionalidades do software. Como estão em constante evolução, é possível que as funcionalidades aqui descritas não se mantenham no mesmo formato. Se considerar vital alguma funcionalidade em particular, verifique numa Demonstração do Software se a mesma corresponde ao que necessita.

O que ganha ao optar pelas nossas soluções?

Ao embebermos no Software PHC® a nossa experiência de negócio de mais de 20 anos, adicionando-lhe o profissionalismo dos nossos Parceiros e a flexibilidade das nossas soluções, tornamos o software adaptável ao seu negócio e às suas necessidades. Assim, obtém mais produtividade para a sua empresa. E com maior confiança nas decisões diárias, agiliza o seu negócio.

Quem é a PHC?

Desde 1989 a aumentar a rentabilidade das Empresas. Somos mais de 134 colaboradores espalhados por Portugal, Espanha,

Moçambique e Angola. Trabalhamos para fortalecer a que consideramos ser a característica vital do nosso software: a capacidade de se adaptar ao utilizador. Para nós, esta é a particularidade que permite às empresas fazerem mais com menos e obterem mais produtividade.

Para isso, confiamos nos mais de 372 Parceiros PHC, que são devidamente certificados por nós, para instalarem o software e darem suporte aos mais de 125.000 utilizadores.

É a busca constante pela satisfação dos clientes, através da qualidade do software e da sua facilidade de utilização, que nos motiva à permanente inovação, inserindo nas aplicações as novas tecnologias, que consideramos permitirem às mais de 27.000 empresas nossas clientes obterem mais resultados e reduzirem os custos.

Para que explore as oportunidades de negócio que todos os dias surgem à sua empresa, o Software PHC® trata da rotina. Mas vai ainda mais longe. Com as nossas soluções obtém informação preciosa e atempada para a tomada de decisão, atingindo um nível notável de capacidade de gestão. Esta confiança incutirá na sua empresa uma velocidade de negócio impressionante. E o sucesso do seu negócio reside na combinação destes factores.